

## **INFORMACIÓ PRÈVIA DE LA CORREDORIA D'ASSEGURANCES AMB MOTIU DE LA COTITZACIÓ I/O CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE D'ARAG ASSEGURANCES, INTERMEDIADA PER MEDICORASSE COPREDURÍA DE SEGUROS:**

1. Que MEDICORASSE CORREDURIA DE SEGUROS DEL CMB S.A.U, és una corredoria d'assegurances domiciliada a Barcelona, Passeig de la Bonanova 47, codi postal 08017, NIF A-59498220, i registrada en la DGSFP amb el codi J-928; que disposa de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i de la capacitat financera suficient prevista a la Llei 26/2006 de 17 de juliol de mediació d'assegurances i reassegurances privades.
2. Que MEDICORASSE compta amb un procediment de presentació de queixes i reclamacions descrit a la web [www.medicorasse.med.es/ca/home](http://www.medicorasse.med.es/ca/home), que es pot iniciar enviant un escrit per correu postal (Passeig de la Bonanova 47, Barcelona 08017) a l'atenció de " Servei d'Atenció al Client", o per correu electrònic ([medicorasse.serveiatencioclient@med.es](mailto:medicorasse.serveiatencioclient@med.es)).
3. Que MEDICORASSE ofereix un assessorament independent, professional i imparcial, de conformitat amb el que preveu la Llei 26/2006 de mediació d'assegurances, en base a la anàlisi objectiva d'un nombre suficient de contractes d'assegurança que el mercat ofereix en relació als riscos objecte de cobertura.
4. En cas de contractació a distància d'una pòlissa d'assegurança d'assistència en viatge de durada igual o superior a un mes el client pot exercir el dret de desistiment dins dels 14 dies naturals a comptar des del dia que rebí la pòlissa. Aquest dret es pot exercir sense justificació ni cap causa, i no està sotmès a cap penalització (excepte si s'ha produït un sinistre). El dret de desistiment no s'aplicarà quan existeixi una obligació legal de disposar d'una assegurança.

Per a exercitar aquest dret s'haurà de comunicar per escrit dirigint un email a [medicorasse@med.es](mailto:medicorasse@med.es). La cobertura quedarà sense efecte des de la data de la comunicació i el client tindrà dret a la devolució de la prima no consumida, que li serà reintegrada per part de la Companyia d'assegurances en un termini màxim de 30 dies des de la recepció de la comunicació per la Corredoria. En el supòsit de no exercir el dret de desistiment en el termini indicat, el contracte serà vàlid amb caràcter general.

5. Que MEDICORASSE té una Oficina Virtual a disposició dels seus clients, en compliment del que disposa l'article 2 de la Llei 56/2007, de 28 de desembre, de Mesures d'Impuls de la Societat de la Informació, accessible mitjançant web o App, les condicions d'accés i ús de la qual es poden consultar a la web ([www.medicorasse.med.es](http://www.medicorasse.med.es)). Per poder accedir amb la deguda seguretat d'identificació, cal disposar d'una identitat digital al mòbil, acreditada pels tercers informats en les Condicions d'accés i ús de la Oficina Virtual.

### **POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

**RESPONSABLE** : MEDICORASSE CORREDORIA D'ASSEGURANCES DEL CMB S.A.U. , NIF A 59498220. Passeig de la Bonanova, 47. 08017 de Barcelona. Telèfon 935678870

#### **FINALITAT del**

**Tractament** : Intermediar les pòlisses d'assegurances, assessorar, gestionar la seva contractació amb les entitats asseguradores i tramitar sinistres, de conformitat amb la Llei 26/2006 de 17 de juliol de mediació d'assegurances i reassegurances privades. Verificar la identitat dels clients en les relacions no presencials que manté amb la Corredoria.

#### **DADES DE**

##### **TERCERS**

: En cas que faciliti dades de tercers, manifesta que ha informat a aquests, de forma prèvia, sobre el fet que realitzarà aquesta comunicació i que compta amb la seva autorització per a fer-ho.

##### **DRETS**

: Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició al tractament de les dades davant el Responsable, per correu postal (Passeig Bonanova 47, 08017 Barcelona), e-mail ([datospersonales.medicorasse@med.es](mailto:datospersonales.medicorasse@med.es)) o o a través de l'Oficina Virtual de Medicorasse. Així mateix, pot presentar reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Pot obtenir més informació respecte a la POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS aquí <https://medicorasse.med.es/ca/info/lopd>