

Manual de Usuario de app

(v.2 – 03/2025)

ÍNDICE

1.	Introducción	3
2.	Descarga, instalación y registro de la app	4
I.	Descarga de la app de Medicorasse	4
II.	Instalación de la app de Medicorasse	5
III.	Registro de la app de Medicorasse	6
IV.	Proceso de autenticación en la app de forma telemática.....	8
3.	Utilidades de la app	11
I.	Perfil	12
II.	Pólizas.....	13
III.	Siniestros	14
IV.	Productos	15
V.	Contacto	16
4.	Preguntas más frecuentes.....	18

1. Introducción

La app de Medicorasse es la aplicación que permite a cada cliente acceder a su perfil y consultar o modificar los datos propios del cliente mediados por Medicorasse Correduría de Seguros del CMB S.A.U., en adelante Medicorasse; visualizar los datos de sus pólizas, realizar consultas, declarar un siniestro, solicitar una revisión de seguros, contactar con la correduría y consultar las últimas noticias de Medicorasse.

Se puede acceder a esta aplicación desde cualquier dispositivo móvil con acceso a internet y sistema operativo iOS (Apple) o Android. En la siguiente imagen se puede ver un resumen de las diversas funcionalidades en el momento de redacción de este manual. La app está en constante revisión y es posible que disponga de otras funcionalidades que aquí no se detallan por desarrollarse después de esta redacción.

Las modificaciones realizadas desde la app no tienen un efecto inmediato en los sistemas de información de Medicorasse ni tampoco en los sistemas de las compañías de seguros, sino que son controladas y gestionadas por el personal de la correduría, quien realizará las gestiones oportunas para dar cumplimiento a la petición.

Descárgate la app de Medicorasse.



Pólizas

Visualiza todas las pólizas que tienes como tomador y consulta los recibos y siniestros asociados.



Siniestros

Declara un siniestro, la información referente a tu póliza se rellenará automáticamente. Consulta los teléfonos de asistencia.



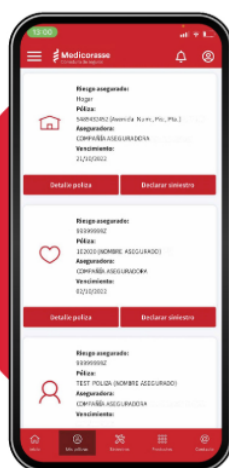
Noticias

Accede a las últimas noticias de Medicorasse.



Contáctanos

Acceso directo a todos los canales: te llamamos cuando te vaya mejor, reserva una cita con el asesor, llámanos o envía un e-mail a tu asesor con tu consulta.



Perfil

Consulta y actualiza tus datos.



Identidad Digital

Firma documentos a través de la app.



Revisión de seguros

Solicita una revisión de seguros para que tu asesor realice de forma gratuita una revisión de los seguros contratados y compruebe que tienes todos los riesgos cubiertos sin duplicidad de coberturas.

[Accede al manual de uso](#)

2. Descarga, instalación y registro de la app

1. Descarga de la app de Medicorasse

La app de Medicorasse está disponible para su descarga en un dispositivo móvil en la Apple Store para dispositivos iOS, o bien en la Play Store para dispositivos Android.

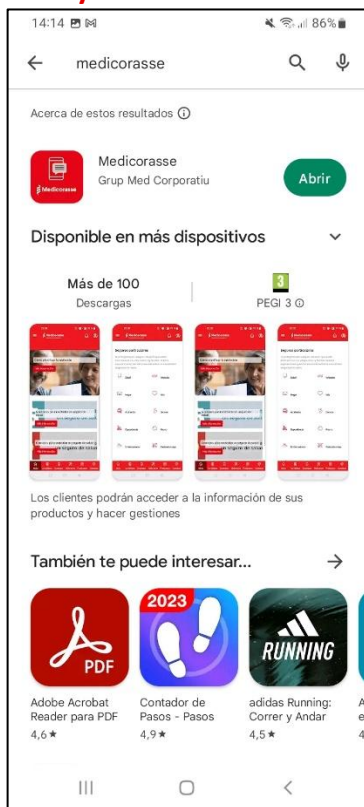


Apple Store

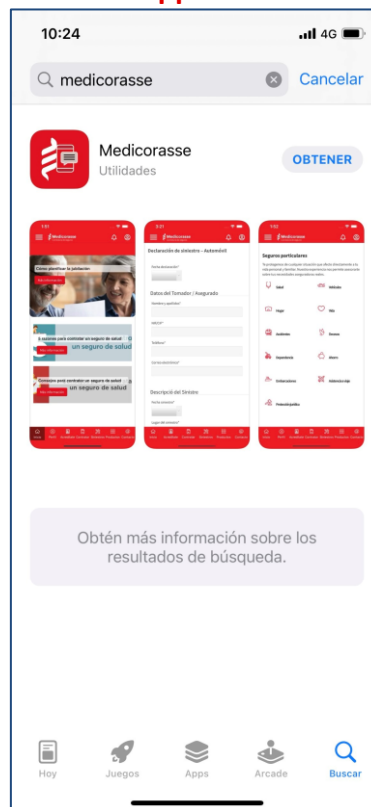


Play Store

Pantalla de Play Store:



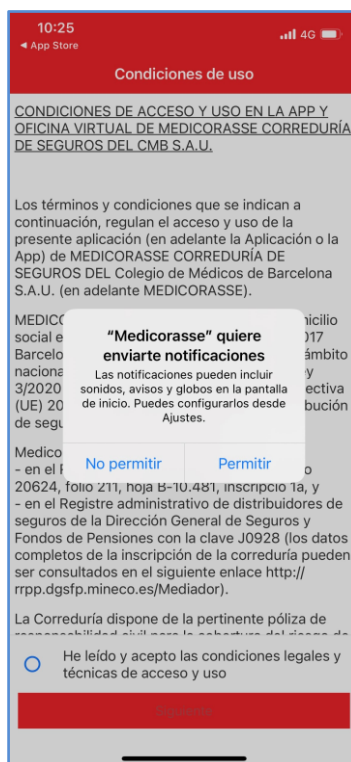
Pantalla de Apple Store:



Una vez descargada la app, se seguirán los procesos de instalación, registro y autenticación.

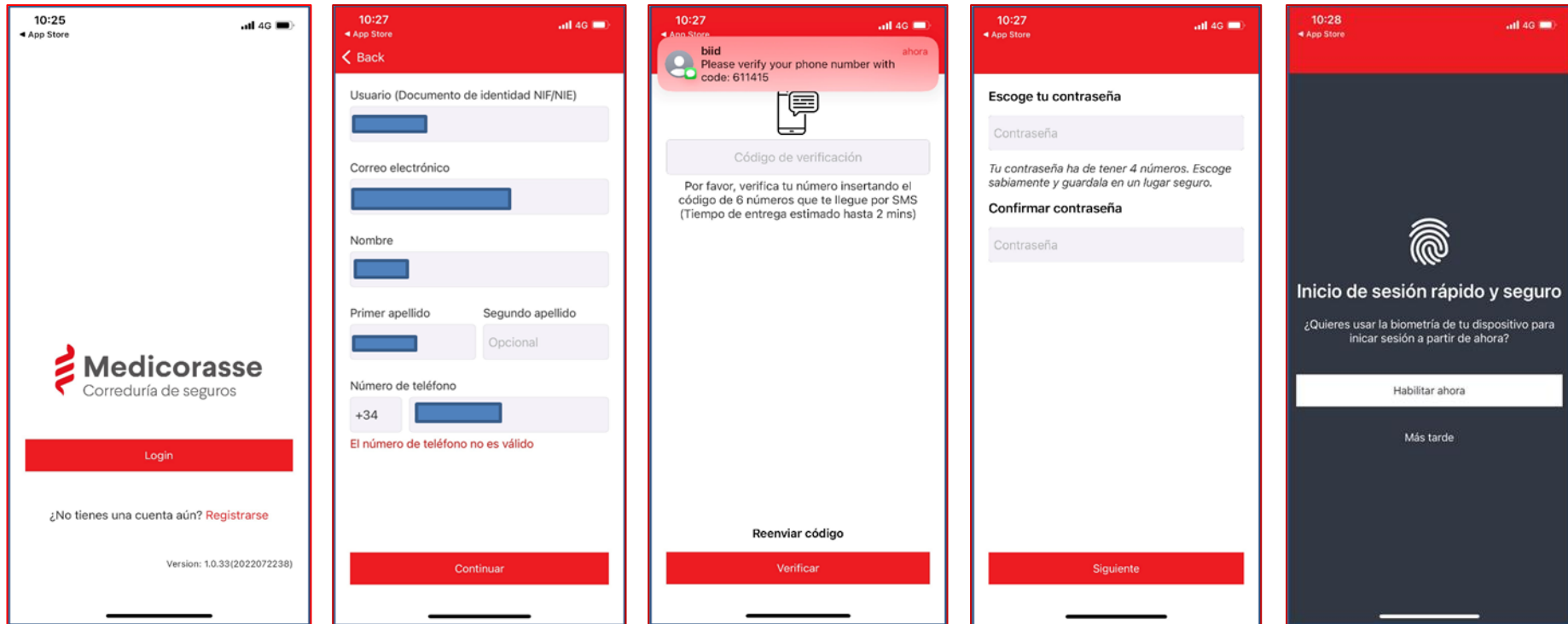
II. Instalación de la app de Medicorasse

Una vez descargada la app, deben permitirse los accesos para su instalación. Para autorizar la firma de documentos, es necesario activar la geolocalización. Es recomendable permitir las notificaciones para que desde la correduría puedan usar este canal de comunicación.



III. Registro de la app de Medicorasse

Tras la instalación de la app en el dispositivo y la autorización de los accesos al dispositivo (notificaciones y geolocalización), se inicia el proceso de registro de la app de Medicorasse.



Página de inicio → Se inicia el proceso de registro (login) rellenando los datos personales → Recepción de sms y verificación de teléfono → Se establece la contraseña → Opción de acceso por biometría

Terminado el proceso de registro ya se puede acceder a algunas partes de la app, como las noticias y el contacto. Con el registro, el cliente todavía no puede acceder a la consulta de pólizas, recibos o siniestros.



IV. Proceso de autenticación en la app de forma telemática

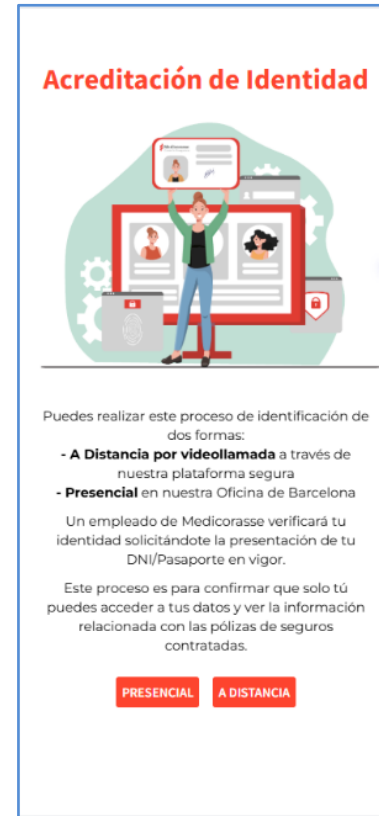
Una vez el cliente ha finalizado el registro, desde la app de Medicorasse se inicia el proceso de autenticación que le identifica como cliente de Medicorasse.



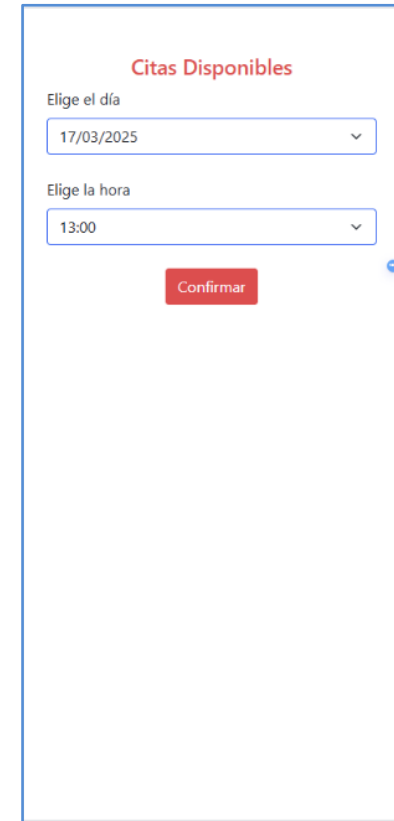
Perfil o Identificate



Acreditarse

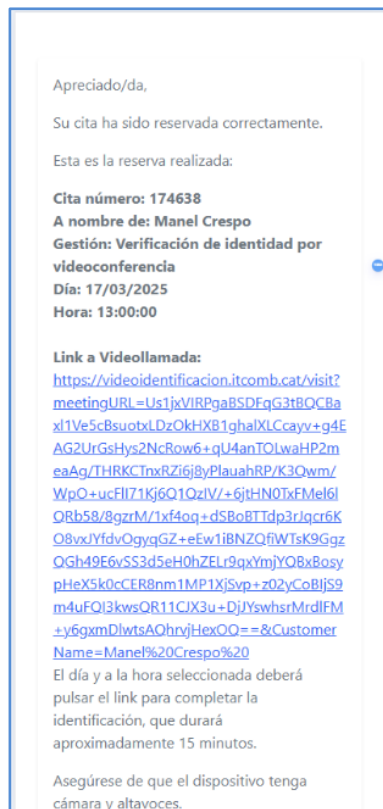


Acreditación de la identidad

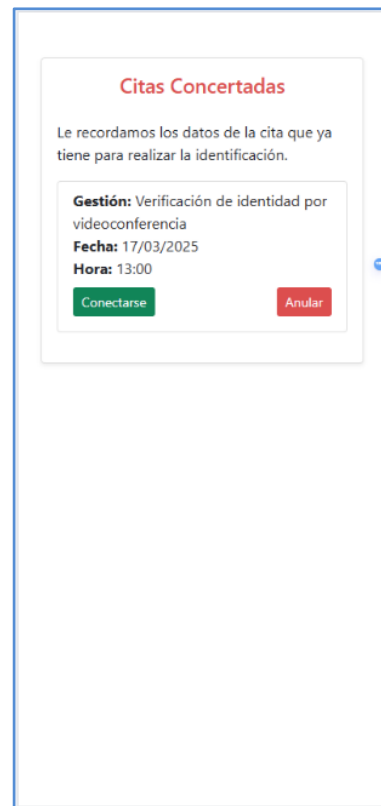


Disponibilidad de citas por la aplicación

Acreditación por videollamada:



Confirmación de cita y enlace para la videoidentificación



Recordatorio de cita



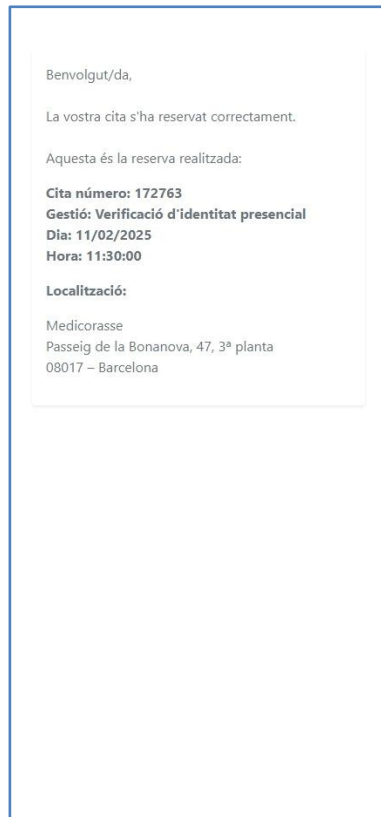
Realización de la videollamada



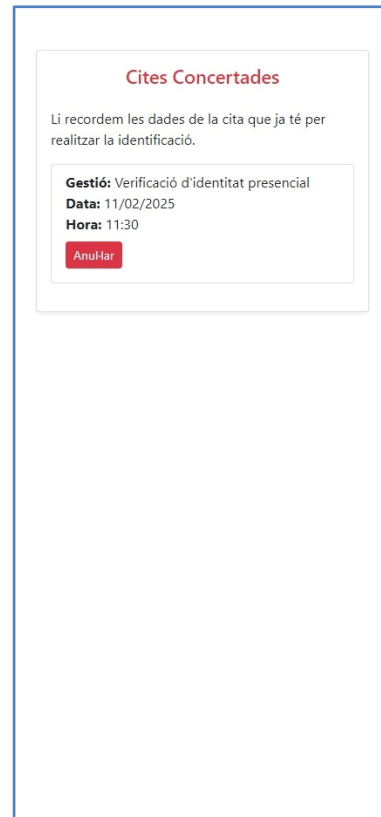
Acceso a las funcionalidades de la app

El cliente recibirá un correo electrónico recordándole la cita 24 horas antes de la cita y, a la hora de la cita, recibirá una notificación push de la app de Medicorasse para indicarle que ya puede empezar la vídeo llamada.

Acreditación presencial en las oficinas de Medicorasse



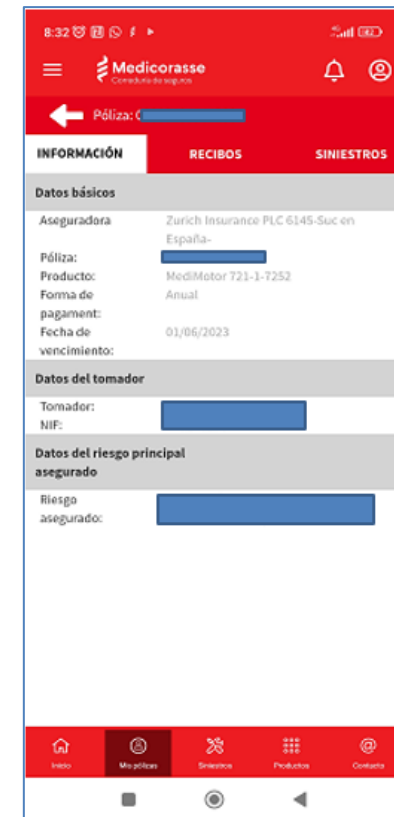
Confirmación de cita para la acreditación presencial



Recordatorio de cita



Acceso a las funcionalidades de la app



Acceso a "pólizas"

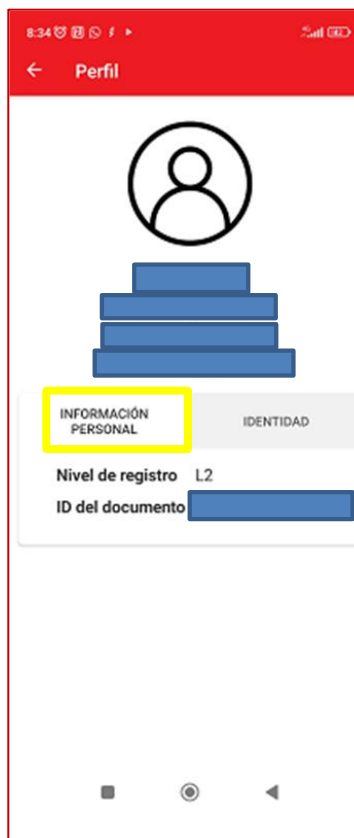
3. Utilidades de la app

Al acceder a la aplicación, ésta nos muestra una visión general de todos los apartados a los que como cliente se tiene acceso, permitiendo consultar los datos y las distintas gestiones que se pueden realizar.



I. Perfil

Accediendo al perfil podremos ver nuestra información personal en Medicorasse y la sección de identidad con las opciones de cambiar el PIN, editar tus datos o acreditarse, en caso de que no se haya realizado con anterioridad.



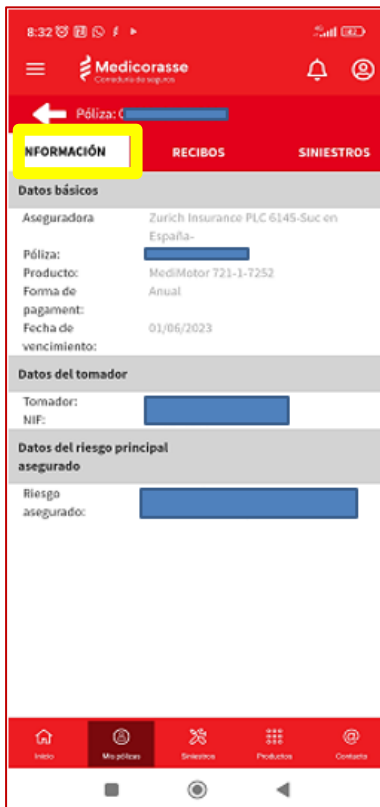
Información personal



Identidad

II. Pólizas

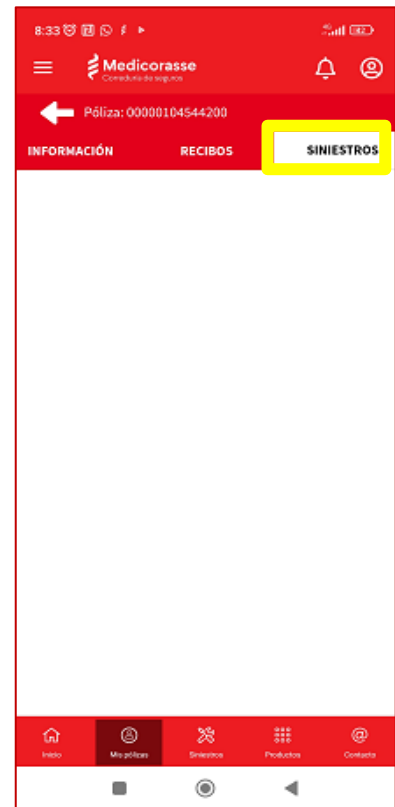
En la sección “Pólizas” se visualiza la información de las pólizas contratadas con Medicorasse y los datos básicos de cada póliza, los recibos de pago y el listado de siniestros declarados por póliza.



Información de las pólizas



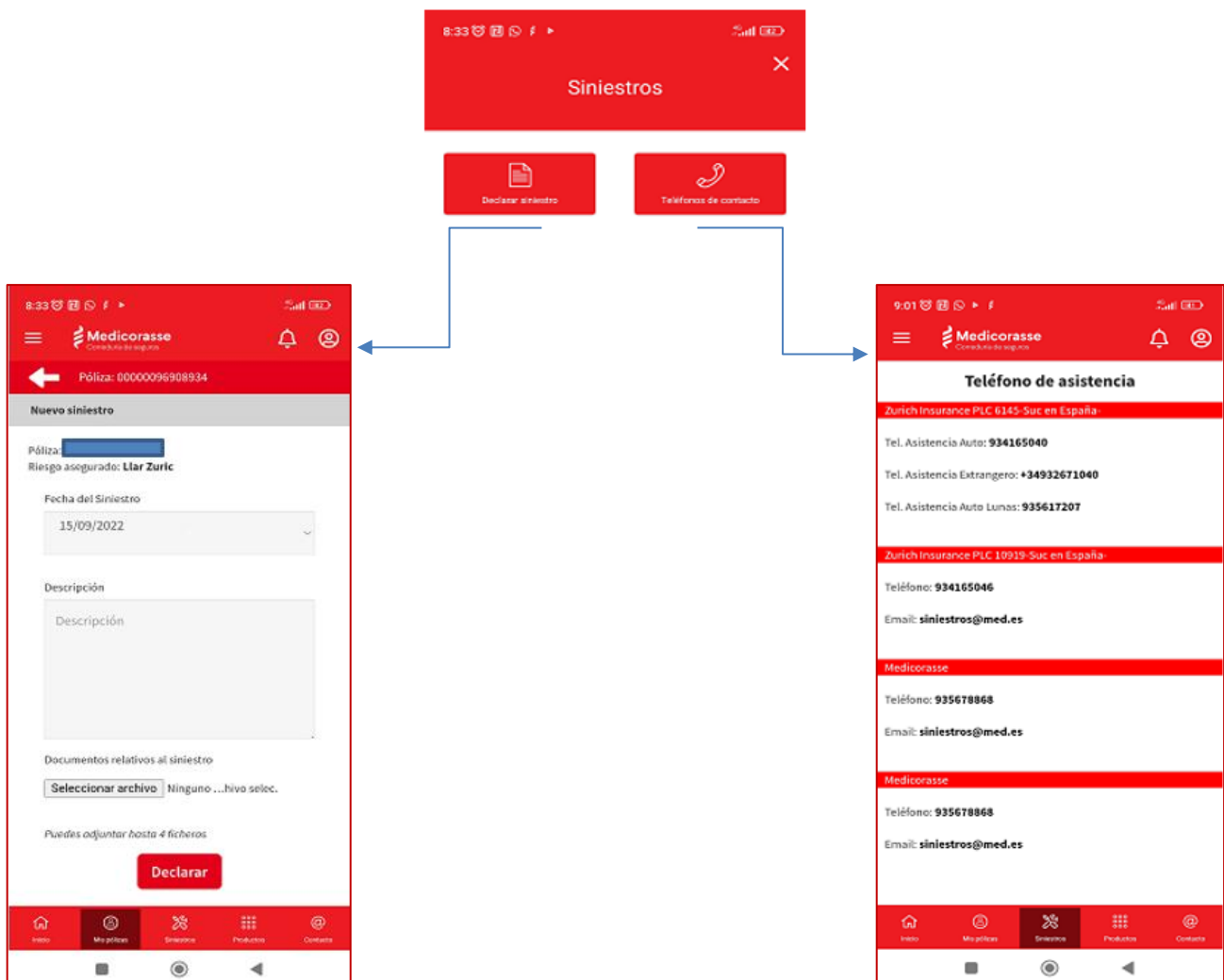
Recibos



Siniestros declarados

III. Siniestros

En la sección “Siniestros” el cliente de Medicorasse podrá encontrar los botones para “Declarar un siniestro” y “Teléfonos de contacto” que contiene los teléfonos de asistencia de Medicorasse y de las compañías aseguradoras con las que tiene contratada una póliza.



Formulario de declaración de siniestros

Teléfonos de asistencia

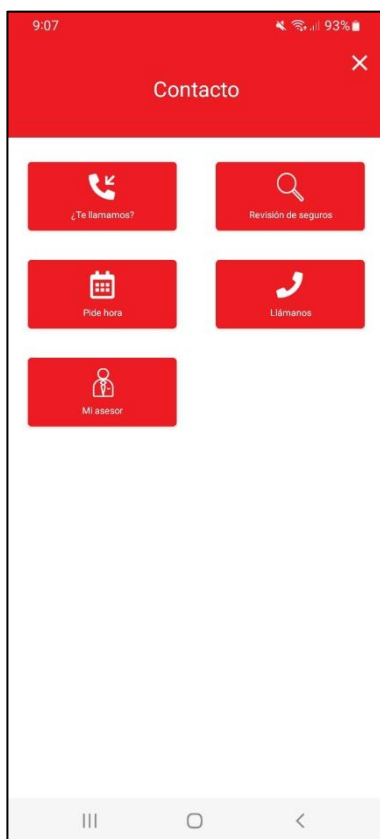
IV. Productos

En el apartado “Productos” se visualiza un desplegable con las categorías de productos de Medicorasse. Haciendo clic en alguna de las categorías el cliente será redirigido a la web de Medicorasse (<http://www.medicorasse.med.es>)




V. Contacto

En la App de Medicorasse el cliente de Medicorasse encontrará 5 botones con las diferentes opciones para comunicarse con Medicorasse.



- **Te llamamos**: indicando un horario, desde la correduría contactarán con el cliente lo antes posible
- **Pide hora**: posibilidad de concertar una visita con la persona de atención correspondiente de la correduría.
- **Revisión de seguros**: para solicitar una auditoría de los riesgos y las coberturas contratadas.
- **Llámanos**: acceso directo al teléfono de la correduría.
- **Mi asesor**: se contacta directamente con el asesor asignado.



10:09 Medicorasse Correduría de seguros 91%

¿Te llamamos?

Motivo de la llamada *

Nombre *

Teléfono *

Horario de contacto

*Campo obligatorio

Doy mi consentimiento a fin de que los datos personales facilitados sean tratados por MEDICORASSE CORREDURÍA DE SEGUROS DEL CMB SAU con la finalidad de atender la presente solicitud de información. Mis datos se conservarán durante el plazo de tiempo suficiente para atender mi solicitud. Puedo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de los datos ante el Responsable del tratamiento: MEDICORASSE CORREDURÍA DE SEGUROS DEL CMB SAU, CIF A 59498220 por correo postal (Paseo de la Bonanova 47, 08017 Barcelona) o por e-mail (datos.personales@medicorasse.com.es)

Inicio Mis pólizas Siniestros Productos Contacto

¿Te llamamos?



10:10 Medicorasse Correduría de seguros 91%

Consulta directa

Servicio
Revisión de seguros

Nombre
Nombre *

Teléfono
Teléfono *

Correo electrónico
Correo electrónico *

Horario
Horario de contacto

Comentario
Comentario

Inicio Mis pólizas Siniestros Productos Contacto

Revisión de seguros



10:10 Medicorasse Correduría de seguros 91%

NIF: [redacted]

Nombre: [redacted]


Email: [redacted]

Tramite	Hora	Asesor

NUEVA CITA

Inicio Mis pólizas Siniestros Productos Contacto

Pide hora



10:09 Medicorasse Correduría de seguros 91%

Teléfono + Q :

900 101 130

1 QD	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
* +	0 +	# +

Inicio Mis pólizas Siniestros Productos Contacto

Llámanos



10:10 Medicorasse Correduría de seguros 91%

Mi asesor

[redacted]

Telf.: [redacted]

Mail: [redacted]

Inicio Mis pólizas Siniestros Productos Contacto

Mi asesor

4. Preguntas más frecuentes

1. Idioma

La app de Medicorasse se configurará automáticamente con el idioma configurado en el dispositivo móvil.

2. ¿El cliente se podrá descargar la documentación?

Actualmente esta funcionalidad no está disponible en la app de Medicorasse, estamos trabajando para que se pueda disponer de ello en próximas versiones.

3. ¿Cómo funciona la app de Medicorasse con los clientes que son personas jurídicas?

Las personas jurídicas clientes de Medicorasse también pueden acceder a la app de Medicorasse. La persona autorizada por la empresa para acceder a los datos deberá usar un móvil diferente a su móvil personal y utilizar el CIF de la empresa para el acceso a la app.

4. ¿Pueden acceder varios clientes des del mismo dispositivo móvil?

La app de Medicorasse identifica cada dispositivo móvil con una identidad digital única que identifica el cliente. Por ello, desde un dispositivo móvil no es posible acceder por varios clientes.

5. ¿El cliente puede contactar de forma bidireccional con la compañía aseguradora para tramitar un siniestro?

El contacto con Siniestros es unidireccional en esta primera fase (el cliente hacia Siniestros).

6. ¿Qué es el CAID o DIAC?

El código de Activación de Identidad (CAID) es el identificador que vincula al usuario con el dispositivo móvil.

7. ¿Cuándo se debe utilizar el CAID o DIAC?

El código CAID o DIAC sólo se debe utilizar en el momento de la instalación de la app en el dispositivo móvil y el cliente haya sido acreditado.

8. ¿Si un cliente no tiene pólizas como tomador y sí como asegurado podrá ver dichas pólizas en la app?

El cliente que tiene póliza como asegurado, pero no como tomador del seguro no podrá ver la póliza en la app de Medicorasse.

9. Si un cliente tiene pólizas como tomador y también consta como asegurado en pólizas de otro tomador verá éstas últimas en la app?

En la app de Medicorasse el cliente sólo tendrá acceso a las pólizas que tiene contratadas como tomador del seguro.

10. ¿Puedo descargarme la app en varios dispositivos?

La app de Medicorasse identifica cada dispositivo móvil con una identidad digital única que identifica al cliente. Por ello, el cliente solo puede tener acceso a través de un dispositivo. En caso de que el cliente necesite cambiar el dispositivo móvil y necesite acreditarse de nuevo, deberá ponerse en contacto con Medicorasse a través del número de teléfono 93 567 88 70 o enviar un e-mail a la dirección de correo electrónico app_medicorasse@med.es.

